



VRIJWILLIGERS **NH**

# AdviesRaad Vrijwilligers (ARV) Jaarverslag 2020

## AdviesRaad Vrijwilligers

De AdviesRaad Vrijwilligers is de opvolger van de Vrijwilligersraad van Wilgaerden. Met de fusie van Wilgaerden en de LeekerweideGroep gaat deze per 1 januari 2020 verder als ARV.

De ARV vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers. Zij vertegenwoordigt de vrijwilligers van de organisatie en adviseert de manager VrijwilligersNH in de besluitvormingsprocessen van de organisatie die betrekking hebben op de uitvoering van het vrijwilligerswerk.

De ARV heeft puur een adviserende functie, in tegenstelling tot de voormalige Vrijwilligersraad, die ook stemrecht had.

De ARV bestaat uit zes personen:  
Ben Droog, Ben Koomen, Rein de Wit, Berry Moen, Ans Zonneveld en Astrid Wittebrood – Schouten.  
De ARV wordt ondersteund door Norma Stapel (voorzitter) van VrijwilligersNH en Monique Dudink (notulist) van het Bureausecretariaat.  
De raad vergadert minimaal vier keer per jaar, waarvan één keer per jaar met de Raad van Bestuur.



V.l.n.r Astrid Wittebrood, Ben Koomen, Iris van Bennekom, Ans Zonneveld, Rein de Wit, Paul Zegveld, Norma Stapel, Ben Droog en Berry Moen



Rein de Wit organiseert een veilige bingo voor de bewoners van Zandhove in Spanbroek.

### Eerste bijeenkomst woensdag 8 januari

De ARV komt voor het eerst bijeen in de bestuurskamer van de WilgaerdenLeekerweideGroep in Wognum. Na een voorstelronde, zijn er gelijk al diverse documenten die onze aandacht vragen, zoals het fusiedocument, Actieplan VrijwilligersNH, Beleidsplan. Zij geven ons een beeld van wat er speelt.

De ARV moet in de markt gezet worden. Er komt een folder met onze foto's, een e-mailadres en er zal een verdeling van de locaties worden gemaakt. Daarnaast wordt er een reglement opgesteld. De aandachtfunctionaris vrijwilligers is het aanspreekpunt voor de vrijwilligers op de locaties. Ook zijn er binnen de organisatie drie vertrouwenspersonen werkzaam.

We sluiten dit eerste overleg af met een fotomoment en kennismaking met de bestuurders Paul Zegveld en Iris van Bennekom.

### Inspiratiedag zaterdag 15 februari

De ARV was samen met Vrijwilligers NH met een stand aanwezig op de Inspiratiedag te Wervershoof. We hebben vele mensen gesproken en merkten dat de ARV niet bij iedereen bekend is. N.a.v. deze dag hebben wij aandachtspunten/aanbevelingen/vragen aan de organisatie doorgegeven.

### Tweede bijeenkomst woensdag 1 april

Vanwege het corona virus gaat onze tweede bijeenkomst niet door. Ook al komen we deze periode niet bijeen, er is wel veelvuldig contact met elkaar via de mail. We denken mee met de nieuwsbrief, mogelijke acties, enz.

### Derde bijeenkomst woensdag 8 juli 2020

De ARV geeft VrijwilligersNH een groot compliment voor de aandacht die er tijdens de crisis was voor de cliënten en vrijwilligers. We werden goed op de hoogte gehouden. De ARV hoopt dat de vrijwilligers na de crisis aanblijven.

Het team van VrijwilligersNH heeft een visiebijeenkomst gehouden om te kijken wat er de komende vijf jaar opgepakt moet worden. De ARV wil graag meedenken.

We maken kennis met Anita Wijma, manager P&O. Anita vindt de ARV een geweldig initiatief en vindt het belangrijk dat de ARV goed gefaciliteerd wordt.

Het reglement Advies Raad Vrijwilligers wordt met de besproken aanpassingen vastgesteld.

De coronatijd is een periode zonder vrijwilligerswerk. Voor sommige cliënten (bijv. met dementie) was deze rustige periode prettig, maar er was ook een groep die de activiteiten erg heeft gemist. Naar aanleiding van de ervaringen zal opnieuw gekeken worden naar het dag- en activiteitenprogramma van cliënten en naar wat dit betekent voor de medewerkers. Er wordt gekeken hoe we de vrijwilligers na de coronacrisis weer terug kunnen krijgen op de locaties. De coronacrisis wordt organisatiebreed geëvalueerd.

De ARV heeft de maximale reisvergoeding voor vrijwilligers vastgesteld op 20 km woon-werkverkeer (en retour). Eventuele uitzonderingen kunnen in overleg en met wederzijds goedkeuren worden afgesproken.

Het heeft de voorkeur om voor het vrijwilligersfeest één lijn te trekken m.b.t. het al dan niet meenemen van de partners. VrijwilligersNH gaat hierover in gesprek met P&O.

Eén keer per jaar vindt er een RaadSaam bijeenkomst plaats. De leden van de ARV sluiten graag aan.

De ARV wil de nieuwsbrief voor de aandachtfunctionarissen graag blijven ontvangen. Op de komende bijeenkomsten voor de aandachtfunctionarissen schuiven wij graag aan om de ARV onder de aandacht te brengen.

Het jaarverslag van de ARV wordt onderdeel van het jaarverslag van VrijwilligersNH. Speerpunten voor 2021 worden in de volgende vergadering vastgesteld.

We merken op dat er op de documenten met verschillende logo's wordt gewerkt (WLG en VrijwilligersNH). Dit wordt afgestemd door VrijwilligersNH.

### Vierde bijeenkomst woensdag 28 oktober 2020

Vanwege de coronacrisis wordt dit overleg via WhatsApp videobellen gehouden.

Er zijn diverse ontwikkelingen binnen VrijwilligersNH die door Norma worden toegelicht.

In de Nieuwsbrief zullen wij ons voorstellen. Ook in de folder VrijwilligersNH zal aandacht aan de ARV worden besteed. Daarnaast hebben we speerpunten voorkomend jaar besproken:

- Bekendheid ARV verder uitrollen – flyer – (o.a. flyer ontwikkelen, nieuwsbrief, e-mailadres).
- Hoe de verbinding met de aandachtfunctionarissen op de locaties op te pakken?
- Duidelijke onderverdeling locaties en locatiebezoeken:
  - o Ans : Gemeente Hoorn
  - o Astrid : Gemeente Koggenland
  - o Ben Droog : Gemeente Medemblik
  - o Ben Koomen : Gemeente Drechterland
  - o Berry : Gemeente Enkhuizen, Formulierenbrigade West-Friesland
  - o Rein : Gemeente Opmeer

Op <https://www.wlgroep.nl/locaties> zijn alle locaties terug te vinden.

- Leden ARV zoveel mogelijk betrekken bij activiteiten, bijeenkomsten etc.

Het coronavirus komt steeds dichterbij. De coronamaatregelen staan op de website en kunnen per locatie verschillen. Op verschillende locaties is inmiddels sprake van besmette cliënten en/of medewerkers. Communicatie is essentieel.

Het is goed om te zien dat, ondanks deze tijd, meer mensen zich als vrijwilliger aanmelden, dan afhaken.

Dit jaar gaat het vrijwilligersfeest niet door. De manager P&O adviseert ook partners uit te nodigen, om gastvrijheid uit te stralen en onderscheidend te zijn. Vanwege de mogelijke gevoeligheid adviseert de ARV het woord introducé te gebruiken, i.p.v. partner.

In het strategisch beleidsplan 2021-2025 is de persoonlijke benadering richting de vrijwilligers, waardoor men zich betrokken en gewaardeerd voelt, een belangrijk punt. Verder moet bepaald worden op welke diensten VrijwilligersNH zich gaat richten.



Ben Droog fietst met bewoners van Wilgenhof in Wervershoof mooie routes op de duofiets



Wethouder Kholoud Al Mobayed opent samen met Ans Zonneveld en Henk Haring de foto expositie 'bijzondere vriendschappen' in bibliotheek Hoorn.

Vanwege de omstandigheden en de belasting voor de aandachtfunctionarissen is besloten om de attentie t.w.v. € 10,00 op de dag van de vrijwilliger (7 december) te laten vervallen. In plaats hiervan wordt een centrale ansichtkaart naar de vrijwilligers gestuurd.

Aan het jaarplan 2021 worden de volgende speerpunten toegevoegd:

Het jaarplan 2021 is vastgesteld en bevat de volgende speerpunten:

- Bezoek locaties WLG
- Kennismaken met de eigen locaties
- Acties n.a.v. tevredenheidsonderzoek

De vergaderplanning 2021 is vastgesteld.

#### Vijfde bijeenkomst woensdag 9 december 2020

Vanwege de coronacrisis is heeft dit overleg niet plaatsgevonden. Wel zijn er via e-mail stukken naar de leden van de ARV gestuurd, met het verzoek hierop te reageren.

Het rooster van aftreden is vastgesteld.

Met inbegrip van een kleine aanvulling is de ARV akkoord met het voorstel coördinatie vrijwilligers extramurale locaties.

In januari 2021 vindt weer een gesprek plaats met MEE/De Wering over mantelzorg en de samenwerking. WLG heeft behoefte om mantelzorg ook intern op de kaart te zetten. De managers van ZW Opleidingen en VrijwilligersNH gaan een presentatie geven aan de Raad van Bestuur en de manager P&O. Vervolgens komt de presentatie in het overleg van de ARV.



Ben Koomen speelt keyboard voor de bewoners van het Noorderlandhuis in Hoogkarspel



Berry Moen is aanwezig met een stand van de Adviesraad Vrijwilligers tijdens de Inspiratiedag op 15 februari in Wervershoof



Postbus 1, 1687 ZG Wognum  
Verlengde Kerkweg 1, 1687 CC Wognum

T: 0229 - 57 64 16  
info@vrijwilligersnh.nl  
www.vrijwilligersnh.nl

Een label van:

*Witgaerden* LeekerweideGroep 