



VRIJWILLIGERS **NH**

Jaarverslag 2020

1. Inleiding

Vol trots willen we graag onze activiteiten, diensten, projecten en resultaten delen met iedereen die betrokken en geïnteresseerd is. Onze vrijwilligers zijn van enorme waarde voor WilgaerdenLeekerweideGroep. In dit jaarverslag laten we zien wat VrijwilligersNH en onze vrijwilligers doen.

2. Missie

VrijwilligersNH ondersteunt, verbindt en faciliteert op het gebied van leefbaarheid binnen zorg en welzijn.

Visie

- Wij stellen de wensen van onze klanten voorop;
- Zijn deskundig in het werven, matchen en behouden van vrijwilligers;
- Zijn deskundig in het coördineren van projecten en diensten;
- Ondersteunen op vragen van onze klanten en de organisatie op het gebied van leefbaarheid;
- Zijn actief in de regio waarbij we samenwerkingen aangaan met onze labels, organisaties, gemeenten, scholen en bedrijven;
- Zijn een professioneel, gastvrij en warme label.

Doel

VrijwilligersNH zorgt ervoor dat vrijwilligers met grote betrokkenheid en motivatie ingezet worden bij onze cliënten, activiteiten, projecten en diensten.



Wethouder Win Bijman van gemeente Koggenland opent in de Westfrieze Bibliotheken het spreekuur van de Formulierenbrigade en het IDO.



3. Beleid en resultaten

VrijwilligersNH is sinds 2017 een zelfstandig label van WilgaerdenLeekerweideGroep en verantwoordelijk voor werven en behoud van de vrijwilligers. We ondersteunen cliënten, activiteiten, evenementen, de labels, diensten en projecten op het gebied van vrijwilligersmanagement. VrijwilligersNH creëert warmte, betrokkenheid en leefbaarheid door extra persoonlijke aandacht, relaties, activiteiten, ondersteuning en externe samenwerkingen en diensten.

Binnen het team is vanaf januari 2020 een nieuwe functiedifferentiatie gerealiseerd. De functie van manager wordt toegevoegd. Met als reden om efficiënt en snel beslissingen te kunnen nemen en het label en team de aandacht te geven die het verdient en nodig heeft. Door uitbreiding van diensten in opdracht van gemeenten, Intermaris en de overheid hebben we twee nieuwe collega's mogen verwelkomen: een administratief medewerker en een coördinator vrijwilligers.

De Adviesraad Vrijwilligers is in januari 2020 geïnstalleerd en geeft gevraagd en ongevraagd advies over zaken rondom vrijwilligersbeleid aan VrijwilligersNH en de Raad van Bestuur. De Adviesraad Vrijwilligers vergadert 4 keer per jaar. De manager VrijwilligersNH is voorzitter van het overleg. Bestuurssecretariaat ondersteunt de raad. Eénmaal per jaar vergadert de ARV met de RvB. Ze sluiten ook aan bij het overleg van Raad-Saam. Zij schrijven een eigen jaarverslag.

4. Betrokkenheid

VrijwilligersNH is erg betrokken bij de directe zorg. In 2020 hebben we 266 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Een prachtig cijfer waar we trots op zijn. Ondanks Covid 19 blijven nieuwe vrijwilligers zich bij ons aanmelden voor vrijwilligerswerk. De uitstroom van vrijwilligers is iets hoger dan andere jaren, vooral onder de ouderen vrijwilligers. Ook de betrokkenheid van deze groep is groot. We hebben de zorg tijdens Corona zo goed mogelijk ondersteund met verschillende initiatieven, zoals de kaartenactie, penvriendschap, cadeautjes en extra inzet vrijwilligers.

Aan de andere kant hebben we geprobeerd om onze vrijwilligers betrokken te houden bij WLG. Dit hebben wij gedaan door direct in contact te blijven via de aandachtfunctionarissen, nieuwsbrieven, de mail, onze app, sociale media en onze handgeschreven verjaardagskaart.

We zijn trots op de betrokkenheid van onze vrijwilligers, hun loyaliteit, begrip en geduld.



Nathalie van Haasteren en Dagmar Krijnen worden verwelkomd bij team VrijwilligersNH

5. De cijfers

Vrijwilligers	Instroom vrijwilligers	Uitstroom	Vacatures vrijwilligers
1386	266	240	177

Formulierenbrigade	BurenHulp	Zelfstandig reizen	Wensteam
406 hulpvragen	23 matches	4 cliënten	6 wensen vervuld

6. Vooruitblik

Werven en behouden van vrijwilligers blijft onze belangrijkste pijler. Ook gaan we in 2021 aan de slag met ons strategisch beleidsplan, inhoud geven aan het mantelzorgbeleid en uitrollen van het project Tel mee met Taal. Het project BurenHulp voor Intermaris gaan we succesvol vormgeven. Daarnaast gaan we verder met samenwerken en verbindingen leggen tussen organisaties, gemeente en het bedrijfsleven, met als uitgangspunt een duidelijke meerwaarde voor de cliënt, de vrijwilliger en inwoner van Noord-Holland.





7. Terugblik

JANUARI:

- Nieuwe collega, Dagmar Krijnen, start met haar functie als administratief medewerker bij VrijwilligersNH.
- We starten met matchmaandag op social media. Dat blijkt al snel een succes. Vacature dinsdag en voorstelvrijdag blijven we wekelijks plaatsen.
- We nemen de dienst Zelfstandig Reizen over van ZW opleidingen.

FEBRUARI:

- 13 Februari opent wethouder Broersma het Formulierenbrigadespreekuur in het Wijkclub in winkelcentrum de Grote Beer in de Grote Waal. We krijgen volop aandacht in de media.
- 14 Februari, Valentijnsdag. Door een match op de Westfriese Beursvloer worden al onze vrijwilligers in Enkhuizen verrast met een hart van chocolade.
- 15 Februari organiseren we onze 2e Inspiratiedag voor alle vrijwilligers. Een dag met educatieve workshops, activiteiten en een informatiemarkt. De vrijwilligers worden goed verzorgd met een lunch, drankjes en een goodiebag. Een succesvolle dag waar ruim 200 vrijwilligers op af kwamen.
- We organiseren een geslaagde maatschappelijke teamdag voor basisschool de Speelwagen.
- TVNH maakt een reportage over onze Formulierenbrigades.
- Onze stagiaire, MBO4, management assistent start met haar stage bij ons.



MAART:

- De Formulierenbrigades in Hoorn en Medemblik starten met het belastingspreekuur. Het spreekuur wordt geopend door wethouder Al Mobayed in bibliotheek Hoorn en door wethouder Kuipers in het gemeentehuis in Wognum.
- De Open Dag en de NL Doet dag worden geannuleerd wegens Covid 19. De subsidie van het Oranjefonds voor alle activiteiten was al toegekend.
- We proberen onze vrijwilligers zo goed mogelijk te informeren met een speciaal Corona infobulletin dat we regelmatig versturen.
- We starten een kaartenactie en ontvangen honderden kaarten voor onze cliënten.
- We starten met het initiatief Penvriendschap. 40 Vrijwilligers melden zich aan. We krijgen veel aandacht in de media.
- Onze vrijwilligers zijn geweldig en ondersteunen waar zij kunnen.
- We organiseren met VTBNH een waslijn voor de zorg waar iedereen zijn shirt met persoonlijke tekst aan kan hangen om onze collega's te ondersteunen.



Cliënten zijn blij met de lieve kaartjes die zij ontvangen van onze vrijwilligers.

APRIL

- We gaan door met het rondbrengen van kaartjes die we ontvangen van onze vrijwilligers.
- We starten op social media met het Verhaal achter Corona, waarin vrijwilligers vertellen wat ze doen, wat ze missen en hoe ze betrokken blijven.
- In samenwerking met VTBNH stellen we tasjes samen voor de cliënten van de logeeropvang en ambulante dienstverlening.



Burgemeester Michiel Pijl en wethouder Dirk te Grotenhuis openen het spreekuur. Formulierenbrigade Drechterland in de Westfriese Bibliotheek.

MEI

- We sturen onze vrijwilligers een persoonlijke kaart met foto's van cliënten met een klavertje vier in hun handen waarin zij vertellen dat de vrijwilligers geluk brengen.
- We maken filmpjes van onze vrijwilligers met een persoonlijke boodschap voor onze cliënten en collega's. Deze worden gedeeld op social media.

JUNI

- De Formulierenbrigade Drechterland wordt geopend door Burgemeester Pijl en wethouder Grotenhuis in bibliotheek in Hoogkarspel



Cliënten laten zien via het klavertje vier dat zij hun vrijwilligers en hun bezoekvrienden ontzettend missen.

JULI

- We krijgen door de afname van de besmettingen meer ruimte en onze vrijwilligers hebben meer mogelijkheden. Een ontzettend fijn weerzien voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers. We delen deze berichten op onze kanalen.
- De spreekuren Formulierenbrigade mogen ook weer open.
- Locatie Weidehof in Spanbroek is geopend. Ons team geeft als cadeau een middag pannenkoeken bakken op locatie gegeven. 22 Juli op een mooie zomerse dag was het zover. Een geslaagde middag!



Het wensteam laat kleine wensen uitkomen.

AUGUSTUS

- Formulierenbrigade West-Friesland krijgt zijn eigen webpagina op onze website. De informatie is in 5 verschillende talen te lezen. www.formulierenbrigadewf.nl.
- 27 Augustus gaan 100 vrijwilligers met cliënten van locatie Westerhaven een stadswandeling maken in Hoorn. In samenwerking met 'Voor een mooie stad'.





Bestuurders Cees Tip en Iris van Bennekom van Intermaris en WLG ondertekenen de samenwerkingsovereenkomst project BurenHulp

SEPTEMBER

- We gaan informatie geven over de Formulierenbrigade, BurenHulp en Zelfstandig Reizen als onderdeel van de participatiewerkshops van Fiolet Taaltraining in Hoorn.
- We ontvangen bericht van het ministerie dat de subsidie voor het project Tel mee met Taal is toegekend. We gaan 40 vrijwilligers opleiden tot digicoach en inwoners onder F2 niveau helpen met digivaardigheden.
- Onze Vrijwilligers App gaat live! Voor iedereen die interesse heeft en ons wil volgen.
- 29 September wordt de samenwerkingsovereenkomst getekend door Iris van Bennekom en Cees Tip van Intermaris. We starten het project BurenHulp.



Onze vrijwilliger Rianne Beekes wordt genomineerd als jonge vrijwilliger 2020 van gemeente Hoorn.

OKTOBER

- 7 Van onze vrijwilligers worden in het zonnetje gezet door Iris van Bennekom omdat zij al 25 jaar en 40 jaar actief zijn als vrijwilliger bij WLG.
- De training voor onze aandachtfunctionarissen vrijwilligers wordt gefilmd zodat de informatie online beschikbaar is voor al onze collega's.



De vrijwilligers ontvangen i.p.v. het jaarlijkse feest een cadeaubon van de plaatselijke horeca.

NOVEMBER

- Onze nieuwe collega, Nathalie van Haasteren start als coördinator vrijwilligers.
- In plaats van het jaarlijkse vrijwilligersfeest krijgen alle vrijwilligers een horecabon thuis bezorgd voor een plaatselijke horecagelegenheid in de eigen gemeente. Dit wordt erg positief ontvangen door de vrijwilligers, de horeca en de media.
- Onze vrijwilliger Rianne Beekes is genomineerd voor jonge vrijwilliger van het jaar 2020 in gemeente Medemblik.
- We doen mee aan de online Westfriese Beursvloer en maken mooie matches met het bedrijfsleven.
- Op 30 november opent wethouder Bijman de Formulierenbrigade spreekuur in gemeente Koggenland in bibliotheek de Goorn.



De inspiratiedag met workshops en een informatiemarkt voor onze vrijwilligers is een groot succes

DECEMBER

- 7 December, de Nationale dag van de Vrijwilliger regelen veel teams een cadeautje voor hun vrijwilligers. De coördinatie ligt bij VrijwilligersNH.
- 9 December opent wethouder al Mobayed in bibliotheek Hoorn de reizende expositie 'Bijzondere Vriendschappen'. Een expositie met 20 foto's van bijzondere vriendschappen. Gemaakt door de foto-club van VTBNH in opdracht van VrijwilligersNH
- 18 December gaan leerlingen van het OSG Atlascollege 580 zelfgemaakte kerststukjes ronddelen bij locatie Westerhaven en Avondlicht in Hoorn. Er is veel media aandacht.



Wethouder Kholoud al Mobayed opent samen met Ans Zonneveld en Henk Haring de foto expositie 'Bijzondere vriendschappen' in Bibliotheek Hoorn

8. Algemene gegevens

VrijwilligersNH werkt wisselend op de locaties van WLG. Het kantoor is in Wognum in gebouw Spoorstok, Verlengde Kerkweg 1. Het team heeft maandelijks werkoverleg. In het najaar heeft het team een beleids-ochtend om de plannen voor het volgende jaar te bespreken.

Het team VrijwilligersNH bestaat uit:

Norma Stapel:	Manager
Karen de Vries:	Coördinator werven en behoud
Petra Grooteman:	Coördinator vrijwilligers locaties Oost
Wanda Schinkel:	Coördinator vrijwilligers locaties Hoorn en West
Nathalie van Haasteren	Coördinator vrijwilligers locaties Wognum, BurenHulp en Formulierenbrigade
Annemieke Beld	Administratief medewerker
Dagmar Krijnen	Administratief medewerker

www.vrijwilligersnh.nl





Postbus 1, 1687 ZG Wognum
Verlengde Kerkweg 1, 1687 CC Wognum

T: 0229 - 57 64 16
info@vrijwilligersnh.nl
www.vrijwilligersnh.nl

Een label van:

Witgaerden LeekerweideGroep